

## LES FORMATIONS DIPLOMANTES (FORMATION ELIGIBLE AU CPF)

### ► Assistant(e) de Dirigeant(e) d'Entreprise Artisanale A.D.E.A.

Vous dirigez une entreprise ? Vous participez à la gestion de l'entreprise et vous souhaitez renforcer vos connaissances en gestion comptabilité, en stratégie commerciale, en communication, en informatique, ...

Pensez à l'ADEA : c'est une formation concrète, diplômante et qualifiante qui permet d'accroître vos connaissances, de conforter votre rôle dans l'entreprise.

Elle se compose de 4 modules indépendants et complémentaires :

#### 1. Gestion de l'entreprise artisanale

Maîtrise de l'environnement juridique et fiscal, des obligations comptables et fiscales, des règles du droit du travail dans la gestion du personnel.

BOVES - 203 HEURES : TOUS LES JEUDIS A PARTIR DU 19 JANVIER  
JUSQU'AU 20 JUIN 2017

#### 2. Communication

Maîtrise des Fondamentaux de la communication et apprentissage de techniques.

70 HEURES - 2017

#### 3. Secrétariat bureautique

Maîtrise de l'environnement informatique, des outils bureautiques, des outils de télécommunications et de paiement.

116 HEURES - 2018

#### 4. Stratégie et Techniques Commerciales

Réalisation d'un diagnostic et étude de la stratégie commerciale et des techniques de vente.

98 HEURES - 2018

**1 + 2 + 3 + 4 = 1 diplôme**

Cette formation vous permet d'obtenir une qualification homologuée de niveau IV (équivalente au baccalauréat), enregistrée au RNCP.

Vous avez 5 ans pour les valider et obtenir le titre.

## Les formations techniques

### L'HYGIÈNE ALIMENTAIRE

#### ► Réglementation en Hygiène et Bonnes Pratiques pour les métiers de Bouche

BOVES - 1 JOUR : LUNDI 13 FÉVRIER OU 10 AVRIL OU 26 JUIN

ABBEVILLE - 1 JOUR : LUNDI 13 MARS

PÉRONNE - 1 JOUR : LUNDI 29 MAI

#### ► Réglementation en Hygiène et Bonnes Pratiques pour la restauration commerciale

BOVES - 2 JOURS : LUNDI 30 ET MARDI 31 JANVIER OU LUNDI 27 ET MARDI 28 MARS OU

LUNDI 24 ET MARDI 25 AVRIL OU LUNDI 19 ET MARDI 20 JUIN

ABBEVILLE - 2 JOURS : LUNDI 27 ET MARDI 28 FÉVRIER

PÉRONNE - 2 JOURS : LUNDI 22 ET MARDI 23 MAI



Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat  
Hauts-de-France



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Somme

## Vos avantages à suivre des formations avec votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat.

### → Un accompagnement personnalisé

Nous vous proposons de vous aider à réaliser votre plan de formation adapté à votre situation.

### → Une prise en charge de vos formations

Chef d'entreprise artisanale TNS ou non, conjoint collaborateur, conjoint associé, auxiliaire familial, salarié, demandeur d'emploi ou autres, n'hésitez pas à nous contacter pour connaître les conditions de prise en charge possibles de vos formations. Une intervention financière de la part d'un organisme financeur (FAF, O.P.C.A., Pôle Emploi, ...) peut être demandée.

### → Un Crédit d'Impôt pour la formation du chef d'entreprise

Vous bénéficiez d'un crédit d'impôt si votre entreprise est imposée selon un régime du réel ou si elle est exonérée temporairement d'impôt (Jeune entreprise innovante, ZFU...). Le crédit d'impôt est égal au nombre d'heures effectives de formation x SMIC horaire (limité à 40 heures par an). Exemple en 2016 : un artisan qui suit 6 jours (42 heures) de formation à la CMA80 (coût : 120€) pourra déduire de ses impôts :  $40 \times 9,67 \text{€} = 386,80 \text{€}$

### → Votre Compte Personnel de Formation (C.P.F.)

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, toutes les personnes engagées dans la vie active, indépendamment du statut : salariés du privé ; les personnes sans emploi, inscrites ou non à Pôle Emploi ; les jeunes sortis du système scolaire obligatoire ou en recherche d'emploi peuvent bénéficier du CPF.

Retrouvez toutes nos formations sur notre site internet :  
[www.cma80.fr](http://www.cma80.fr)

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS, UN NUMÉRO : 03 60 127 161

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA SOMME

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET DE LA FORMATION

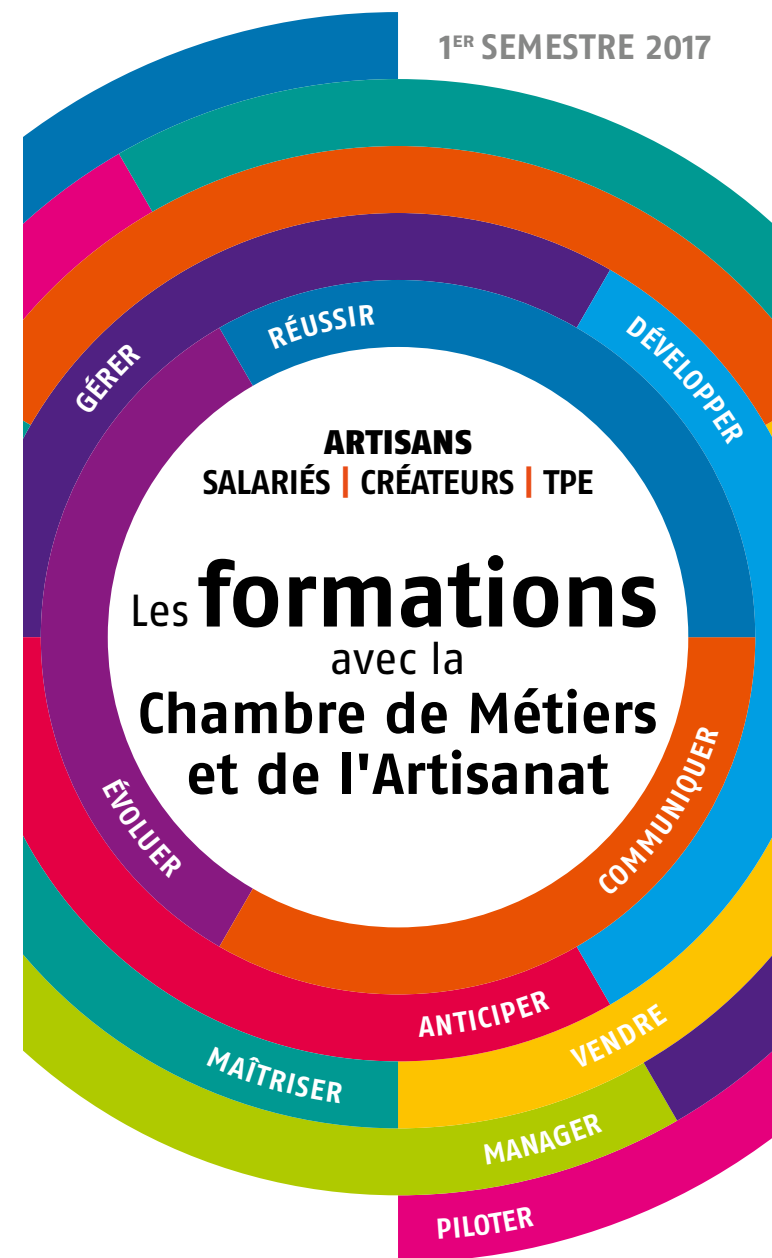
CITÉ DES MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT

7, RUE DE L'ILE MYSTÉRIEUSE | 80440 BOVES

MAIL : [ddef@cma80.fr](mailto:ddef@cma80.fr) | SITE INTERNET : [www.cma80.fr](http://www.cma80.fr)

VERSION DU 15/12/2016

1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2017



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Somme

# Les formations informatiques

## LES BASES

- ▶ **Découverte du système Windows, du clavier et de la souris**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 16 JANVIER
- ▶ **Organiser et sécuriser ses données LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 2 ET VENDREDI 3 MARS

## LA BUREAUTIQUE

- ▶ **Découverte de Word ou comment réaliser des courriers professionnels**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 26 ET VENDREDI 27 JANVIER OU LUNDI 15 ET MARDI 16 MAI
- ▶ **Perfectionnement de Word ou comment réussir vos actions de prospection et de promotion**  
BOVES - 2 JOURS : LUNDI 20 ET MARDI 21 MARS
- ▶ **Découverte d'Excel ou comment réaliser vos tableaux de bord et de suivi**  
BOVES - 2 JOURS : LUNDI 6 ET MARDI 7 FÉVRIER OU JEUDI 4 ET VENDREDI 5 MAI
- ▶ **Perfectionnement d'Excel ou comment réaliser des statistiques et des graphiques pour suivre l'évolution de l'entreprise**  
BOVES - 2 JOURS : LUNDI 13 ET MARDI 14 MARS OU JEUDI 1<sup>ER</sup> ET VENDREDI 2 JUIN

## LE GRAPHISME

- ▶ **Retoucher des photos avec GIMP LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 2 JOURS : LUNDI 6 ET MARDI 7 MARS OU JEUDI 11 ET VENDREDI 12 MAI
- ▶ **Créer des éléments graphiques avec GIMP en respectant vos codes couleur (puces, boutons, tampons encres) LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 1 JOUR : VENDREDI 24 MARS
- ▶ **Perfectionnement de GIMP Mixer la retouche et la conception graphique LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 6 ET VENDREDI 7 AVRIL
- ▶ **Concevez des aménagements intérieurs et extérieurs en 3D LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 9 ET VENDREDI 10 MARS OU JEUDI 18 ET VENDREDI 19 MAI

## L'INTERNET

- ▶ **Naviguer efficacement sur Internet LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 1 JOUR : MARDI 17 JANVIER
- ▶ **Gérer son courrier électronique avec Thunderbird LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 23 JANVIER
- ▶ **Envoyer et mesurer l'impact de vos campagnes publicitaires par e-mail**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 27 FÉVRIER OU MARDI 25 AVRIL SERVICE GRATUIT
- ▶ **Créer la page FACEBOOK de votre Entreprise SERVICE GRATUIT**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 30 JANVIER OU VENDREDI 31 MARS OU LUNDI 29 MAI
- ▶ **Créer un site Google rapidement, gratuitement et sans publicité**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 9 ET VENDREDI 10 FÉVRIER OU LUNDI 3 ET MARDI 4 AVRIL OU JEUDI 8 ET VENDREDI 9 JUIN SERVICE GRATUIT
- ▶ **Administrer votre Google Site SERVICE GRATUIT NOUVEAU**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 24 AVRIL OU VENDREDI 23 JUIN

## LA GESTION COMMERCIALE

- ▶ **Découvrez comment informatiser la gestion du cycle « Clients-Devis Factures » avec un outil gratuit DOLIBARR LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 2 ET VENDREDI 3 FÉVRIER OU LUNDI 27 ET MARDI 28 MARS OU LUNDI 19 ET MARDI 20 JUIN
- ▶ **Perfectionnement de DOLIBARR- Informatiser la gestion du cycle « Stocks-Fournisseurs » LOGICIEL GRATUIT**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 16 ET VENDREDI 17 MARS OU LUNDI 26 ET MARDI 27 JUIN

# Les formations générales

## LA RELATION CLIENT ET L'ACTION COMMERCIALE

### COMMUNICATION

- ▶ **Trouver de nouveaux clients et les fidéliser avec un budget réduit**  
BOVES - 1 JOUR : VENDREDI 13 JANVIER - JEUDI 8 JUIN

### COMMUNICATION NUMÉRIQUE

- ▶ **Savoir préparer la communication numérique de l'entreprise artisanale**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 16 JANVIER OU MERCREDI 15 MARS OU MERCREDI 3 MAI
- ▶ **Apprendre les techniques de référencement d'un site Internet**  
BOVES - 1 JOUR : MARDI 20 JUIN
- ▶ **Prendre des photos ou vidéos pour son site internet ou ses publicités c'est bien. Réussir de belles photos ou vidéos c'est mieux!**  
BOVES - 2 JOURS NON CONSÉCUTIFS : MARDIS 21 ET 28 MARS

### STRATÉGIE COMMERCIALE

- ▶ **Organiser sa prospection commerciale**  
BOVES - 1 JOUR : JEUDI 23 FÉVRIER - JEUDI 30 MARS
- ▶ **Réussir une négociation commerciale de la prise de contact à la signature**  
BOVES - 1 JOUR : JEUDI 11 MAI
- ▶ **Comment répondre à un marché public papier et dématérialisé NOUVEAU CONTENU**  
BOVES - 2 JOURS : JEUDI 30 ET VENDREDI 31 MARS

## LA GESTION

- ▶ **Les bases de la comptabilité**  
BOVES - 3 JOURS NON CONSÉCUTIFS : LUNDIS 16, 23 ET 30 JANVIER OU MARDIS 25 AVRIL, 2 ET 9 MAI
- ▶ **Comprendre son bilan et son compte de résultat : savoir comment se porte votre entreprise**  
BOVES - 2 JOURS NON CONSÉCUTIFS : JEUDIS 2 ET 9 FÉVRIER OU MARDIS 16 ET 23 MAI
- ▶ **Savoir analyser la rentabilité de chaque secteur d'activité de l'entreprise NOUVEAU**  
BOVES - 2 JOURS NON CONSÉCUTIFS : LUNDIS 27 FÉVRIER ET 6 MARS OU LUNDIS 12 ET 19 JUIN
- ▶ **Comprendre la notion de prix de revient, prix de vente et élaborer des devis et des factures en conformité à la législation en vigueur**  
BOVES - 3 JOURS NON CONSÉCUTIFS : JEUDIS 9, 16 ET 23 MARS
- ▶ **Micro-Entrepreneur: optimiser la gestion de votre entreprise**  
BOVES - 1 JOUR : MARDI 28 FÉVRIER
- ▶ **Créer et suivre des tableaux de bord de l'entreprise**  
BOVES - 1 JOUR : MARDI 30 MAI
- ▶ **La fiscalité travaux: la comprendre pour mieux vendre NOUVEAU**  
BOVES - 1 JOUR : JEUDI 6 AVRIL
- ▶ **Vendre aux meilleurs prix: maîtriser les étapes clés des chantiers de BTP NOUVEAU CONTENU**  
BOVES - 2 JOURS : LUNDI 6 ET MARDI 7 FÉVRIER OU LUNDI 24 ET MARDI 25 AVRIL OU LUNDI 26 ET MARDI 27 JUIN  
ABBEVILLE - 2 JOURS : LUNDI 30 ET MARDI 31 JANVIER OU LUNDI 27 ET MARDI 28 MARS

## L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE

- ▶ **L'intérêt de faire évoluer son statut juridique**  
BOVES - 1 JOUR : VENDREDI 3 MARS - LUNDI 27 MARS
- ▶ **Investir pour préparer son avenir ou sa retraite**  
BOVES - 1 JOUR : MARDI 14 MARS
- ▶ **Comment organiser, préparer la transmission de son entreprise**  
BOVES - 1 JOUR : JEUDI 15 JUIN

## LE MANAGEMENT

- ▶ **Manager pour une meilleure efficacité professionnelle - Niveau 1**  
BOVES - 3 JOURS NON CONSÉCUTIFS : LUNDIS 13, 20 ET 27 MARS NOUVEAU
- ▶ **Évoluer dans ses pratiques de management - Niveau 2 NOUVEAU**  
BOVES - 2 JOURS NON CONSÉCUTIFS : JEUDIS 27 AVRIL ET 18 MAI
- ▶ **Apprentissage des méthodes de gestion du temps, de gestion et de prévention du stress au travail**  
BOVES - 1 JOUR : MARDI 13 JUIN
- ▶ **Savoir réagir face à une clientèle difficile**  
BOVES - 1 JOUR : MARDI 27 JUIN

## LES RESSOURCES HUMAINES

- ▶ **L'essentiel en Droit Social**  
BOVES - 1 JOUR : JEUDI 4 MAI
- ▶ **Réussir ses recrutements**  
BOVES - 1 JOUR : JEUDI 2 MARS - LUNDI 24 AVRIL
- ▶ **Accueillir et former un apprenti**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 3 AVRIL
- ▶ **L'entretien professionnel obligatoire**  
BOVES - 1 JOUR : JEUDI 26 JANVIER
- ▶ **L'entretien annuel d'évaluation**  
BOVES - 1 JOUR : LUNDI 6 FÉVRIER

## LES LANGUES

- ▶ **Anglais niveau 1 TOEIC BRIDGE (FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF)**  
20 SÉANCES DE 3H LES LUNDIS DE 9H À 12H  
BOVES - 60 HEURES - DATES : 24 AVRIL, 15 ET 29 MAI, 12, 19 ET 26 JUIN, 3 JUILLET, 28 AOÛT, 4, 11, 18 ET 25 SEPTEMBRE, 2, 9 ET 16 OCTOBRE, 6, 13, 20 ET 27 NOVEMBRE, 4 DÉCEMBRE
- ▶ **Anglais niveau 2 TOEIC (FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF)**  
12 SÉANCES DE 3H30 LES LUNDIS DE 13H30 À 17H  
BOVES - 42 HEURES - DATES : 27 FÉVRIER, 6, 13, 20 ET 27 MARS, 3 ET 24 AVRIL, 15, 22 ET 29 MAI, 12 ET 19 JUIN
- ▶ **Anglais niveau 3 TOEIC (FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF)**  
2<sup>EME</sup> SEMESTRE 2017
- ▶ **Anglais niveau 4 TOEIC (FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF) NOUVEAU**  
9 SÉANCES DE 6H - DE 9H À 12H ET DE 13H À 16H  
BOVES - 54 HEURES - 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2017